

平成29年度実施：窓口サービスアンケートに伴う、意見、要望、改善策について  
 (市営住宅管理業務)

実施場所	意見・要望等	回答
募集課	・とても親切に説明してくれてうれしかったです。ありがとうございました。こーゆー方たちこそ、市民とふれあう？課に居てほしいです👍	安心してご利用いただけるよう一層努力してまいります。
茂庭管理事務所	・対応はとてもいいのですが、受付の場所がとてもせまいので他の人に話が聞かれてしまうのがとてもイヤです。入口、受付の場所を広くしていただければ話しやすくなります。	貴重なご意見ありがとうございます。安心してご利用いただけるよう一層努力してまいります。

(市営住宅以外の駐車場運営業務)

実施場所	意見・要望等	回答
業務課	・TELも窓口での対応もとても親切なので、話しやすく助かりました。	安心してご利用いただけるよう一層努力してまいります。

(市営駐輪場管理業務関係)

実施場所	意見・要望等	回答
岩切駅駐輪場	・なぜ値上げしたのか無料にせよ。券売機を変えよ。せまいので2階作りして。	施設面のご要望として、駐輪場所有者（仙台市道路管理課）に情報を提供します。なお、ご利用要望に応じるため、平成30年秋に岩切駅南口に駐輪場を開設する予定です。
	・言葉づかい人によって違う。	貴重なご意見をありがとうございます。管理員と情報を共有のうえ心地の良い対応が出来るよう指導し、皆様の信頼にお応えできる駐輪場管理を実施して参ります。
	・説明が悪い、言葉を選べ。 ・Very Good	これからも心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。
榴ヶ岡駐輪場	・場内の清掃が良く、感じが良い。	安心してご利用いただけるよう一層努力してまいります。
東照宮駅駐輪場	・3年間お世話様でした。職員の方のやさしさがあふれた場所だと思っています。	ご利用される方々のご協力に感謝しております。これからも心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。
	・係の方は皆様親切な方々なのでとても助かります。	
	・とてもいつも良くしていただいています。卒業まで利用したいです。	
JR北仙台駅駐輪場	・皆さん親切でやさしくしてもらって感激しております。	ご利用される方々のご協力に感謝しております。これからも心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。
	・雨の日、風が強い日等自転車やバイクの心配を下さったり、気持ち良い挨拶があり、毎日楽しく通勤できました。	
	・長年北仙台にお世話になっている。朝夕の声掛けは一人くらいだけでいい人がいなくなると残念なことになる。今いる人も仕事は一生懸命だと思うが朝は「おはよう」の声があってもいいと思うし、怒っている印象がある。	貴重なご意見をありがとうございます。管理員と情報を共有のうえ心地の良い対応が出来るよう指導し、皆様の信頼にお応えできる駐輪場管理を実施してまいります。
愛子駅駐輪場	・定期券購入時に不在（巡回中）のケースが多く、出勤時に購入できないことが何度もある。2人配置にしてほしい。	大変申し訳ありませんでした。改めて定期販売期間中の勤務体制等を確認し、改善に努め、皆様の信頼性にお応えできる駐輪場管理を実施してまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
	・券売機は1万円札が使えずいつも千円札と小銭を料金分用意しなければならず使い勝手が悪い。	施設面のご要望として、駐輪場所有者（仙台市道路管理課）に情報を提供します。