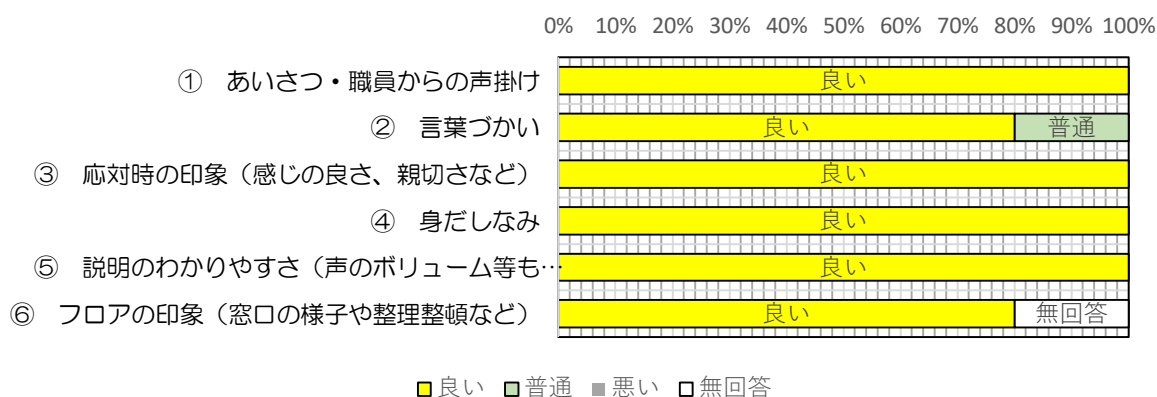


市営住宅管理業務(国分町分庁舎2階通路、各市営住宅管理事務所(4か所))

項目	良い	普通	悪い	無回答
① あいさつ・職員からの声掛け	100%	0%	0%	0%
② 言葉づかい	80%	20%	0%	0%
③ 応対時の印象(感じの良さ、親切さなど)	100%	0%	0%	0%
④ 身だしなみ	100%	0%	0%	0%
⑤ 説明のわかりやすさ(声のボリューム等も含めて)	100%	0%	0%	0%
⑥ フロアの印象(窓口の様子や整理整頓など)	80%	0%	0%	20%
平均	93.4%	3.3%	0%	3.3%



【ご意見・要望】

- ① 突然の来客の駐車場にはいつも悩んでしまいます。なんとか出来ないものでしょうか？(60代女性)
- ② 事務所の管理人さんにいつも大変親切にいただき感謝しております。(70代男性)

総括

・「良い」が93.4%、「普通」が3.3%で、「悪い」は0%だったことから、市営住宅管理事務所及び国分町分庁舎の窓口サービスは、概ね良好な評価を得ていると思われます。集計できた管理事務所が1か所だけだったことは残念ですが、アンケートを通じて不満を示す内容が特にない状況とも受け止められます。

・市営住宅管理事務所におけるアンケート集計数が昨年度よりは増えていますが、少数だったことは実施に際して工夫する必要があると考えます。管理事務所内でのアンケート記入のしにくさや、来所目的が限られ記入者が限定されるなど、回答しにくい状況を改善する方策の検討が必要です。

・お寄せいただいたご意見・要望については、実施機関に情報を提供し対応策の検討につなげます。