

窓口サービスアンケート集計結果【いただいたご意見等とご意見等に対する回答】

(市営住宅管理業務関係)

実施場所	意見・要望等	回答
市営住宅茂庭管理事務所	とつぜんの来客の駐車場には、いつもなやんでしまいます。なんとか出来ないものでしょうか？	管理実施機関に情報を提供し対応策の検討につなげます。

(市営駐輪場管理業務関係)

実施場所	意見・要望等	回答
岩切駅駐輪場	上段のラックが重い。	施設面のご要望として、駐輪場所有者(仙台市道路管理課)に情報を提供します。
	増設してほしい(駅の向こうにも)	
	一部屋根がないので屋根を設けてほしい。	
	障がい者・高齢者スペースに、そう見えない人が平気で置いている。管理人のなじみの人か？	ご利用の方には当該スペースの設置目的をご理解の上、気持ちよくご利用いただいているものと考えておりますが、満車の時などにはやむを得ず当該スペースに駐輪していただいている場合もあります。いずれにしても「なじみの方だから」という不公平な扱いはしておりませんが、そのような誤解を受けないような声掛けの仕方について、更に管理員に注意喚起いたします。
券が薄く貼りづらい。剥がしづらい。	券売機の仕様により使用できる用紙に制約があるのですが、ご要望に沿った利用券となるよう用紙の改善に努めているところでございます。	
通路に自転車があり、出しづらい。	通常は通路に駐車させることはありませんが、収容台数を超える入場数の場合に、やむを得ず通路を利用する場合があります。自転車が出しづらい場合には、ぜひ管理員に声	

		をおかけくださいとご案内の 掲示等をいたします。 併せて、施設自体の狭さも一 因ですので、貴重な情報とし て駐輪場所有者に情報を提供 いたします。
JR 北仙台駅駐輪場	小さい駐輪場で入れにくく、出し にくい。	施設面のご意見として、駐輪 場所有者に情報を提供いたし ます。併せて、そのような場 面には管理員が積極的にお手 伝いをするよう注意喚起いた します。
東照宮駅駐輪場	時間帯によって、困っていても助 けてくれないときがあります。	管理員にご意見の内容を周知 し、そのような場面には管理 員が積極的にお手伝いをする よう注意喚起いたします。
仙台駅東口駐輪場	エレベーターを設置してほしい (自転車を地上に持っていくのが 大変)	施設面のご意見として、駐輪 場所有者に情報を提供いたし ます。
	トイレに手を乾かす機械があると よい。	
	緊急ブザーを設置してほしい	
	寝ている、やるきがあるのか?	大変申し訳ございませんでし た。改めて、該当者への指導 はもちろんのこと、他施設の 管理員とも情報を共有したう えで、皆様の信頼にお応えで きる駐輪場管理を実施してま いります。貴重なご意見あり がございました。